

IT-Systemkaufmann/frau

Aufgaben und Tätigkeiten

- Bereitstellen informations- und telekommunikationstechnischer Systemlösungen für Kunden, vornehmlich im Vertrieb bei Anbietern von Informations- und Telekommunikationssystemen (Produkten und Dienstleistungen), zum Beispiel in den typischen Einsatzgebieten für IT-System-Kaufleute: Standardsysteme, Branchensysteme, technische Anwendungen, kaufmännische Anwendungen oder Lernsysteme
- Informieren und Beraten von Kunden bei der Konzeption von (kompletten) Informations- und Kommunikationslösungen - als zentraler Ansprechpartner für die Anwender von IT-Systemen
- Leiten von Projekten in kaufmännischer, technischer und organisatorischer Hinsicht, einschließlich der Qualitätssicherung im jeweiligen Einsatzgebiet, zum Beispiel zur Einführung oder Erweiterung einer informations- und telekommunikationstechnischen Infrastruktur; Betreuen des Projektes von der ersten Beratung bis zur Übergabe an den Anwender:
 - Analysieren von kundenspezifischen Anforderungen an einfache und vernetzte IT-Systeme (Hardware und Software), Entwickeln von Lösungsvorschlägen
 - Konzipieren informations- und telekommunikationstechnischer Systeme, Erarbeiten der Gesamtlösung mit dem Kunden, Aufzeigen von Alternativen, Ausarbeiten des Detailprojektes
 - Kalkulieren der zu erwartenden Kosten, Ermitteln von Preisen, Durchführen von Wirtschaftlichkeitsberechnungen nach Projektabschluss (Nachkalkulation)
 - Erstellen von Angeboten, Verhandeln mit den Kunden, Abschließen von Verträgen, Informieren über Finanzierungsmöglichkeiten
 - Beschaffen von Geräten, Hardware und Software sowie erforderlicher Dienstleistungen
 - Bewerten, Konzipieren und Anpassen von IT-Systemen, einschließlich Einbinden von Datenbanken
 - Benutzergerechtes Aufbereiten technischer Unterlagen
 - Mitwirken an Installation und Inbetriebnahme von IT-Systemen, Übergeben an den Kunden
 - Vereinbaren und Durchführen von Support- und Serviceleistungen
 - Beraten, Schulen und Betreuen von Kunden und Benutzern, zum Beispiel hinsichtlich Standard- und Individualsoftware sowie Projektsteuerung
 - Abrechnen von Auftragsleistungen
 - Einsetzen von Methoden der Projektplanung, -durchführung und -kontrolle
- Beobachten des Marktes für IT-Technologien und -Systeme, Hard- und Softwareprodukte
- Durchführen von Marketing- und Werbemaßnahmen für die Produkte und Dienstleistungen des Hauses

Spezialisierungen

Charakteristisch für die Kerntätigkeit von IT-System-Kaufleuten sind folgende Aufgabenbereiche/Funktionen:

- Anwenderberatung, Anwender-Support (IT)
- Aufsicht, Leitung
- Auftragsbearbeitung
- Aus- und Fortbildung
- Einkauf
- Kalkulation
- Kostenrechnung
- Kundenberatung, -betreuung
- Kundendienst
- Marketing
- Planung
- Projektleitung

- Rechnungswesen
- Vertrieb

Nach ihrer Ausbildung spezialisieren sich IT-System-Kaufleute gegebenenfalls auf bestimmte Tätigkeitsfelder, z.B.:

- Akquise und Kundenberatung
- Systemlösungsentwicklung
- Anwenderschulung